

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2024 Sede di Bosisio Parini

**Questionario QV M 011 Rev. 2 – Ambulatoriali – Diurni
Minori – Diurni CFP - SRTRM**

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»
Beato Luigi Monza*

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Ambulatorio. Compilatori n. 79

Domanda 1. Compilatore		(Genitore: 99,0%)		(Non Risponde: 1,0%)	
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Ambulatorio):(100,0%)			
5	Com'è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Medico di base): (37,0%)		(Conoscenti): (33,3%)	
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,8			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	9,1			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,8			
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,9			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		82,3%	16,5%	1,3%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,6			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,0			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,3			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,6			
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	0,0			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		34,2%	58,2%	7,6%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		36,7%	51,9%	11,4%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		68,4%	31,6%	0,0%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?			Frequenza	Percentuale
	Incontri di sostegno alla genitorialità			22	21,6%
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie			14	13,7%
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie			0	0,0%
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative			24	23,5%
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità			15	14,7%
	Altro			1	1,0%
	Non risponde			26	25,5%

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni CFP. Compilatori n. 40

Domanda 1. Compilatore		(Genitore: 100,0%)			
DOMANDE					
4	Com'è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Scuola):(34,1%)		(Altro):(25,0%)	
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
5	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,6			
6	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	8,6			
7	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi, le visite mediche e i colloqui con gli educatori/formatori?	8,5			
8	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del ragazzo?	8,6			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Ritiene che il progetto riabilitativo/formativo stia facilitando la partecipazione del ragazzo alle attività con i coetanei (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		77,5%	15,0%	7,5%
10	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,7			
11	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,7			
12	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,7			
13 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,8			
13 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,8			
13 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri ed OSS nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,6			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,5			
13 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori/Formatori nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,9			
13 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	8,8			
13 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del ragazzo?	9,1			
14	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,7			
15	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	8,9			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo?	8,0			
17	Secondo lei, in questo Centro, ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		30,0%	57,5%	12,5%
20	Il percorso di cura e riabilitazione/formazione che sta facendo il ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		75,0%	12,5%	12,5%
22	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		47,5%	40,0%	12,5%
19	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	12		19,0%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	13		20,6%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	2		3,2%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	16		25,4%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	13		20,6%	
	Altro	3		4,8%	
	Non risponde	4		6,3%	

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni Team Infanzia. Compilatori n. 4

Domanda 1. Compilatore		(Genitore:100,0%)			
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Diurni Infanzia):(100,0%)			
5	Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Conoscenti): (25,0%)	(Scuola):(25,0%)		
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	9,8			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	9,5			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,3			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	9,3			
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		25,0%	50,0%	25,0%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,0			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	10,0			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,0			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,8			
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo? (Solo se usufruisce del pranzo).	9,3			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		50,0%	50,0%	0,0%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		50,0%	50,0%	0,0%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		25,0%	50,0%	25,0%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	0		0,0%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	0		0,0%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	0		0,0%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	0		0,0%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	1		20,0%	
	Altro	0		0,0%	
	Non risponde	4		80,0%	

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni Primaria. Compilatori n. 23

Domanda 1. Compilatore		(Genitore:91,3%)	(Altro:4,3%)		
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Diurni Primaria):(100,0%)			
5	Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Conoscenti): (25,9%)	(Scuola):(22,2%)		
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,3			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	9,1			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,5			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	9,0			
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		69,6%	17,4%	13,0%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	7,6			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,0			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	9,1			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,1			
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo? (Solo se usufruisce del pranzo).	9,0			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		30,4%	65,2%	4,3%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		87,0%	4,3%	8,7%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		65,2%	17,4%	17,4%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	5		11,1%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	12		26,7%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	5		11,1%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	10		22,2%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	10		22,2%	
	Altro	0		0,0%	
	Non risponde	3		6,7%	

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni Secondaria. Compilatori n. 26

Domanda 1. Compilatore		(Genitore:100,0%)			
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Diurni Secondaria):(100,0%)			
5	Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Serv. Terr.): (33,3%)	(Scuola):(20,0%)		
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,6			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	8,9			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,8			
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		73,1%	15,4%	11,5%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,0			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,3			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,2			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	9,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo? (Solo se usufruisce del pranzo).	8,6			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		42,3%	50,0%	7,7%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		69,2%	26,9%	3,8%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		30,8%	61,5%	7,7%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	10		25,0%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	8		20,0%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	1		2,5%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	6		15,0%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	6		15,0%	
	Altro	2		5,0%	
	Non risponde	7		17,5%	

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori Diurni Primaria Noha. Compilatori n. 10

Domanda 1. Compilatore		(Genitore:100,0%)			
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Diurni Primaria Noha):(100,0%)			
5	Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Medico di base): (%)	(Serv. Terr.):(30,0%)		
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,7			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	8,6			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,0			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,7			
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		60,0%	20,0%	20,0%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,0			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,6			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,5			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,0			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	7,9			
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	8,6			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,0			
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo? (Solo se usufruisce del pranzo).	8,3			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		40,0%	50,0%	10,0%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		70,0%	30,0%	0,0%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		60,0%	40,0%	0,0%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	5		20,8%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	6		25,0%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	2		8,3%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	5		20,8%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	6		25,0%	
	Altro	0		0,0%	
	Non risponde	0		0,0%	

Risultati indagine di soddisfazione Utenti Minori SRTRM. Compilatori n. 10

Domanda 1. Compilatore		(Genitore:100,0%)			
DOMANDE					
4	Settore di Servizio	(Residenti):(100,0%)			
5	Come è venuto a conoscenza del nostro Centro?	(Serv. Terr.): (31,3%)	(Conoscenti):(18,8%)		
DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
6	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute quando si è rivolto per la prima volta al Centro?	8,6			
7	Quanto è soddisfatto del servizio di riabilitazione erogato dal Centro?	8,7			
8	Quanto è soddisfatto delle informazioni sanitarie che sta ricevendo durante i trattamenti riabilitativi e le visite mediche?	8,3			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9	Quanto ritiene che il progetto riabilitativo in corso stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	8,8			
10	Ritiene che il progetto riabilitativo stia facilitando la partecipazione del bambino/ragazzo alle attività con i coetanei? (attività sportiva, scoutismo, ambiente parrocchiale, ecc)?		70,0%	0,0%	30,0%
11	Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,0			
12	Quanto è soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,8			
13	Quanto è soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,6			
14 A	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,6			
14 B	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14 C	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14 D	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,4			
14 E	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte degli Educatori nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
14 F	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte di Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
14 G	Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia da parte del Personale di Segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
15	Quanto è soddisfatto della cura degli ambienti e del comfort del Centro?	9,1			

DOMANDE		MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
16	Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene?	9,1			
17	Quanto è soddisfatto della qualità del pranzo? (Solo se usufruisce del pranzo).	8,4			
18	Secondo lei, in questo Centro ci sarebbero degli aspetti da migliorare?		40,0%	60,0%	0,0%
21	Il percorso di cura che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		70,0%	30,0%	0,0%
23	Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		60,0%	40,0%	0,0%
20	A suo parere, cosa potrebbe fare il Centro per aiutare di più i genitori e le famiglie?	Frequenza		Percentuale	
	Incontri di sostegno alla genitorialità	5		20,8%	
	Momenti ricreativi con i bambini e le famiglie	3		12,5%	
	Percorsi di catechesi e celebrazioni con i bambini e le famiglie	0		0,0%	
	Incontri informativi sulle agevolazioni e servizi previsti dalle normative	3		12,5%	
	Incontri di approfondimento su tematiche inerenti la disabilità	3		12,5%	
	Altro	0		0,0%	
	Non risponde	10		41,7%	

