

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2023 Sede di Bosisio Parini

Questionario QV M 010 Rev. 2 – IRCCS Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»
Beato Luigi Monza*

Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 0 Compilatori n. 18

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 7,8
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 8,7
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 8,0
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 8,6

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	6,4			
10. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,9			
11. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,7			
12. E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,6			
13 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
13 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
13 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
13 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,1			
13 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			
14. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
15. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,8			
16. Come valuta il servizio mensa?	7,2			
17. Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,7			
19. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,6			
20. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
22. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		61,1%	38,9%	0,0%
25. Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
26. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		77,8%	22,2%	0,0%
28. Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,6			
29. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		77,8%	16,7%	5,6%

Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 1 Compilatori n. 7

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 10,0
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 9,3
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,1
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 9,9

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,7			
10. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,7			
11. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,7			
12. E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,7			
13 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
13 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,5			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
13 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			
13 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			
13 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,3			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
14. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	9,7			
15. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,8			
16. Come valuta il servizio mensa?	7,9			
17. Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,4			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,8			
19. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	7,9			
20. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
22. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		57,1%	28,6%	14,3%
25. Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	9,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
26. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
28. Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	9,4			
29. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		71,4%	14,3%	14,3%

Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori Piano 2 Compilatori n. 7

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 85,7%)	(Altro: 14,3%)
DOMANDE		
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?		Media: 9,6
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?		Media: 9,3
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?		Media: 9,6
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?		Media: 9,4

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti le risorse e i servizi del suo territorio?	8,4			
10. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,9			
11. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,3			
12. E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,4			
13 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
13 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
13 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
13 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			
13 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	10,0			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
14. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
15. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			
16. Come valuta il servizio mensa?	7,9			
17. Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
19. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	7,3			
20. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
22. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		57,1%	42,9%	0,0%
25. Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
26. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		100,0%	0,0%	0,0%
28. Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	9,1			
29. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		71,4%	28,6%	0,0%

Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Ricovero Ordinario Compilatori n. 21

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 95,2%)	(Altro: 4,8%)
DOMANDE		
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?		Media: 8,4
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?		Media: 8,9
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?		Media: 7,7
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?		Media: 8,7

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
10. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,0			
11. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,9			
12. E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,8			
13 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
13 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
13 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
13 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,9			
13 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,5			
13 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,7			
15. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,9			
16. Come valuta il servizio mensa?	6,9			
17. Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,7			
18. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
19. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,3			
20. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		95,2%	0,0%	4,8%
22. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		9,5%	9,5%	81,0%
25. Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,8			
26. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		76,2%	9,5%	14,3%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
28. Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,7			
29. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		57,1%	38,1%	4,8%

Risultati indagine di soddisfazione Ricovero Day Hospital Compilatori n. 26

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 8,41
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 8,4
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,5
8. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	Media: 8,2

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
10. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	8,5			
11. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	8,8			
12. E' soddisfatto delle informazioni riguardanti l'organizzazione del reparto?	8,5			
13 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
13 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,0			
13 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,4			
13 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,2			
13 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,8			
13 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	8,7			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
14. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	8,4			
15. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	7,9			
16. Come valuta il servizio mensa?	6,3			
17. Come valuta le aree gioco dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,0			
18. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,1			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
19. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	8,6			
20. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		92,3%	7,7%	0,0%
22. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		50,0%	42,3%	7,7%
25. Quanto la sua esperienza di cura e riabilitazione presso questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" è anche esperienza di vita e crescita?	8,6			
26. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta anche ad approfondire valori umani e spirituali?		57,7%	38,5%	3,8%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
28. Complessivamente quanto vi sentite soddisfatti dell'esperienza di ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea"?	8,2			
29. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		84,6%	15,4%	0,0%

Risultati dell'indagine di Customer Satisfaction

Anno 2023 Sede di Bosisio Parini

Questionario QV M 010 Rev. 1 – IRCCS Minori

Misurazione utilizzata: scala con sequenza numerica, da 1 (corrisponde a per niente soddisfatto) a 10 (corrisponde a molto soddisfatto)

*«... Non dubitate, perché io mi sento di essere con voi; di lavorare, di sacrificare e di gioire con voi»
Beato Luigi Monza*

Risultati indagine di soddisfazione IRCCS Minori NR2 Compilatori n. 25

Domanda 1. Compilatore	(Genitore: 100,0%)
DOMANDE	
5. Relativamente ai tempi di attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero da parte del medico all'ingresso in ospedale), quanto ritiene di essere soddisfatto?	Media: 9,0
6. E' soddisfatto del ricovero presso l'Ospedale I.R.C.C.S "Eugenio Medea"?	Media: 9,5
7. Ritiene che il ricovero stia modificando la qualità di vita del bambino/ragazzo?	Media: 7,5
8. Ritiene che il progetto di cura e riabilitazione che sta ricevendo si stia realizzando come previsto?	Media: 9,1

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
9. E' soddisfatto dell'accoglienza che sta ricevendo?	9,8			
10. E' soddisfatto dell'ascolto che sta ricevendo?	9,7			
11. E' soddisfatto delle informazioni ricevute riguardanti l'organizzazione del reparto?	9,6			
12 A. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Medici nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
12 B. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Psicologi nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
12 C. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte di Infermieri e OSS nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
12 D. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte dei Terapisti della Riabilitazione nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,7			
12 E. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Educatori di reparto nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,8			
12 F. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte degli Assistenti Sociali nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,6			
12 G. E' soddisfatto della disponibilità e dell'ascolto, da parte del Personale di segreteria nei suoi confronti e nei confronti del bambino/ragazzo?	9,9			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
13. Qual è la sua percezione rispetto alla coesione e collaborazione tra gli operatori?	9,6			
14. Quanto è soddisfatto delle informazioni che sta ricevendo riguardanti lo stato di salute, le cure ed i trattamenti prestati al bambino/ragazzo?	9,7			
15. Durante questo ricovero vi siete sentiti accompagnati ed aiutati a conoscere le risorse ed i servizi del vostro territorio?	8,6			
16. Come valuta la camera dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
17. Come valuta il servizio mensa?	8,8			

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
18. Come valuta le aree gioco interne ed esterne dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,2			
19. Come valuta gli ambienti ricreativi dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	9,1			
20. Come valuta il luogo di preghiera/meditazione dal punto di vista della struttura, dello spazio e del comfort?	8,7			
21. Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'igiene degli ambienti?	9,6			
22. Ritiene importante che, durante il ricovero, vengano organizzati momenti ricreativi a favore dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie (formazione, feste, eventi, celebrazioni, ecc.)?		96,0%	4,0%	0,0%

DOMANDE	MEDIA	SI	NO	NON RISPONDE
23. Vi sentite a vostro agio durante il ricovero?		100,0%	0,0%	0,0%
25. Secondo lei, in questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea", ci sarebbe qualcosa che si potrebbe migliorare?		48,0%	40,0%	12,0%
28. Quanto, complessivamente, questa esperienza vi fa vivere questo Ospedale I.R.C.C.S. "Eugenio Medea" come luogo, non solo di cura, ma anche di vita e di crescita?	9,2			
29. Il percorso di cura e riabilitazione che sta facendo il bambino/ragazzo la porta ad approfondire valori umani e spirituali?		80,0%	4,0%	16,0%
31. Complessivamente, quanto vi sentite seguiti durante il ricovero?	9,6			
32. Sarebbe disponibile per eventuali ulteriori contatti?		72,0%	16,0%	12,0%

